

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Vertragsgegenstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und dem Hotel Arkanum. Als Grundlage dient die Reservations- oder Auftragsbestätigung, welche Ihnen per E-Mail / Post zugestellt wird.

Annullierungen von Hotelreservierungen

Wenn Sie ein Zimmer reserviert haben, ohne die Reservation mittels Kreditkarte zu garantieren, werden wir das Zimmer bis 16 Uhr am Ankunftstag für Sie freihalten. Sollten Sie bis zu diesem Zeitpunkt nicht erscheinen, oder das Hotel über ihre spätere Ankunft nicht informiert haben, kann das Hotel Arkanum automatisch über das/die Zimmer verfügen.

Wenn Sie Ihre Reservation mittels Kreditkarte garantiert haben und die reservierte Leistung nicht beziehen können/wollen, bitten wir Sie, die Reservation bis spätestens 24 Stunden vor dem Anreisetag zu annullieren. Bei verspäteter Annullierung, Nicht-Erscheinen (No-Show), oder vorzeitiger Abreise, wird grundsätzlich eine Nacht in Rechnung gestellt. Kann das/die Zimmer anderweitig vermietet werden, sehen wir gerne von einer Rechnungsstellung ab.

Für Reservationen über Online Portale gelten die jeweils angegebenen Reservations- und Annullationsbedingungen. Kreditkarten werden durch uns elektronisch geprüft. Bei einer ungültigen Kreditkartenangabe, betrachten wir die Buchung als nicht garantiert.

Annullierungen von Gruppen/Reservierungen ab 6 Personen

Wir bitten Sie, uns wesentliche Änderungen Ihrer Reservation möglichst frühzeitig und schriftlich mitzuteilen. Wird die Reservation vollumfänglich abgesagt, ohne dass wir dies zu vertreten haben, ist grundsätzlich folgende Annullierungspauschale geschuldet:

- 30 -15 Tage vor Anreise = 25% des entgangenen Zimmerumsatzes
- 14 - 5 Tage vor Anreise = 50% des entgangenen Zimmerumsatzes
- 4 Tage vor Anreise = 100% des entgangenen Zimmerumsatzes

Optionsdatum

Optionsdaten sind für beide Parteien verbindlich. Das Hotel Arkanum kann nach Ablauf der Optionsfrist automatisch über die reservierten Zimmer verfügen, sofern der Kunde nicht eine schriftliche Auftragsbestätigung gesendet hat. Die Bestätigung muss am letzten Tag der Optionsfrist beim Hotel Arkanum eingetroffen sein.

Zahlungsmodalitäten

Wir behalten uns vor, für die Reservation ganz oder teilweise Vorauszahlungen zu verlangen. Für Gruppen mit einer ausländischen Rechnungsadresse bitten wir Sie um Ihre Kreditkartennummer mit Verfalldatum als Garantie.

Bitte beachten Sie, dass wir keine Rechnungen ins Ausland senden.

Kurtaxe

Die Kurtaxe von CHF 1.80 (Kind ab 6 Jahren CHF 0.90) wird zusätzlich pro Person und Nacht verrechnet.

Firmen

Bei einer Zahlungsart per Rechnung an die Firma, muss ein schriftlicher Kostenvoranschlag mit Name und Vorname des Gastes sowie die Firmenadresse vorliegen.

Mehrwertsteuer

Diese ist im Preis eingeschlossen.

Haftung / Sorgfaltspflicht

Das Hotelzimmer ist durch den Gast mit grösster Sorgfalt zu benützen. Für entstandene Sachschäden muss der Gast bzw. die Firma aufkommen. Das Hotel lehnt jede Haftung für Diebstahl usw. und in Bezug auf Leistungen Dritter ab. Wertsachen bewahren wir gerne im Hotelsafe gegen Quittung für Sie auf.

Fundsachen

Fundsachen werden nur auf Anfrage des Gastes nachgesendet. Das Hotel Arkanum übernimmt keine Haftung im Falle des Verlustes von persönlichen Gegenständen und Wertsachen. Dies gilt für die Zeit während Ihres Aufenthaltes, als auch im Falle von Rücksendungen. Die Kosten und das Risiko für den Nachversand trägt der Gast.

Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Auf das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und dem Hotel Arkanum ist schweizerisches Recht anwendbar. Als Gerichtsstand wird Leuk Stadt vereinbart.

Salgesch, 26.12.2018