

Conditions générales

Objet du contrat

Ces conditions générales d'affaires régissent le rapport de droit entre l'Hôtel Arkanum et vous. Le fondement est constitué par la confirmation de réservation ou la confirmation de commande qui vous a été envoyée par e-mail ou par la poste.

Annulation de réservation de chambres

Si vous avez réservé une chambre sans garantir la réservation par carte de crédit, nous garderons la chambre disponible pour vous jusqu'à 18 heures le jour de votre arrivée. Si vous ne vous présentez pas à ce moment-là ou si l'hôtel ne vous a pas informé de votre arrivée tardive, l'Hotel Arkanum peut automatiquement disposer de la ou des chambres.

En cas de départ anticipé, une nuit vous sera facturée.

- 14 - 7 jours avant l'arrivée = 50% du chiffre d'affaires perdu de la chambre

- 0-7 jours avant l'arrivée = 100% du chiffre d'affaires perdu de la chambre

Annulation de groupes/réservations à partir de 6 personnes

Nous vous prions de nous informer par écrit et dans les plus brefs délais de toute modification importante de votre réservation. Si la réservation est annulée en totalité sans notre faute, les frais d'annulation suivants sont généralement dus :

- 30 - 15 jours avant l'arrivée = 25% du chiffre d'affaires de la chambre perdue

- 14 - 0 jours avant l'arrivée = 100% du chiffre d'affaires perdu de la chambre

Date de l'option

Les dates d'option sont contraignantes pour les deux parties. L'Hôtel Arkanum peut disposer automatiquement des chambres réservées après l'expiration du délai d'option, sauf si le client a envoyé une confirmation écrite de la commande. La confirmation doit être arrivée à l'hôtel Arkanum le dernier jour de la période d'option.

Conditions de paiement

Nous nous réservons le droit d'exiger des paiements anticipés pour la réservation en tout ou en partie. Pour les groupes ayant une adresse de facturation à l'étranger, nous demandons un acompte d'au moins 50% du montant total. Le montant restant sera payé directement à l'arrivée.

Veillez noter que nous n'envoyons pas de factures à l'étranger.

Taxe de séjour

La taxe de séjour de CHF 1.80 (enfant dès 6 ans CHF 0.90) est facturée en sus par personne et par nuit.

Entreprises

Si le paiement est effectué par facture à la société, un devis écrit doit être soumis avec le nom et le prénom de l'invité et l'adresse de la société. Les entreprises basées à l'étranger doivent payer la facture directement sur place.

TVA

Elle est comprise dans les prix.

Responsabilité et devoir de diligence

La chambre doit être utilisée par le client avec soin. Le client ou son entreprise répondent des dommages matériels causés. L'hôtel décline toute responsabilité pour les vols, etc. et toute responsabilité liée aux prestations de tiers.

Objets trouvés

Les objets trouvés ne sont réexpédiés qu'à la demande du client. L'hôtel Arkanum décline toute responsabilité en cas de perte d'objets personnels ou de valeur. Cela vaut pour la durée de votre séjour ainsi qu'en cas de renvoi. Le client supporte les frais et le risque de la réexpédition.

Droit applicable et juridiction compétente

Le rapport juridique entre l'Hôtel Arkanum et vous est régi par la législation suisse. Le tribunal de Leuk Stadt sera seul compétent en cas de litige.

Salgesch, 26.12.2018