

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Vertragsgegenstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und dem Hotel Arkanum. Als Grundlage dient die Reservations- oder Auftragsbestätigung, welche Ihnen per E-Mail / Post zugestellt wird.

## Annullierungen von Hotelreservierungen

Wenn Sie ein Zimmer reserviert haben, ohne die Reservation mittels Kreditkarte zu garantieren, werden wir das Zimmer bis 18 Uhr am Ankunftstag für Sie freihalten. Sollten Sie bis zu diesem Zeitpunkt nicht erscheinen, oder das Hotel über ihre spätere Ankunft nicht informiert haben, kann das Hotel Arkanum automatisch über das/die Zimmer verfügen.

Bei vorzeitiger Abreise, wird grundsätzlich eine Nacht in Rechnung gestellt.

- 14 - 7 Tage vor Anreise = 50% des entgangenen Zimmerumsatzes
- 0-7 Tage vor Anreise = 100% des entgangenen Zimmerumsatzes

## Annullierungen von Gruppen/Reservierungen ab 6 Personen

Wir bitten Sie, uns wesentliche Änderungen Ihrer Reservation möglichst frühzeitig und schriftlich mitzuteilen. Wird die Reservation vollumfänglich abgesagt, ohne dass wir dies zu vertreten haben, ist grundsätzlich folgende Annullierungspauschale geschuldet:

- 30 -15 Tage vor Anreise = 25% des entgangenen Zimmerumsatzes
- 14 - 0 Tage vor Anreise = 100% des entgangenen Zimmerumsatzes

## Optionsdatum

Optionsdaten sind für beide Parteien verbindlich. Das Hotel Arkanum kann nach Ablauf der Optionsfrist automatisch über die reservierten Zimmer verfügen, sofern der Kunde nicht eine schriftliche Auftragsbestätigung gesendet hat. Die Bestätigung muss am letzten Tag der Optionsfrist beim Hotel Arkanum eingetroffen sein.

## Zahlungsmodalitäten

Wir behalten uns vor, für die Reservation ganz oder teilweise Vorauszahlungen zu verlangen. Für Gruppen mit einer ausländischen Rechnungsadresse bitten wir Sie um eine Anzahlung von mind. 50% des Gesamtbetrages. Restlicher Betrag wird bei Anreise direkt vor Ort beglichen.

**Bitte beachten Sie, dass wir keine Rechnungen ins Ausland senden.**

## **Kurtaxe**

Die Kurtaxe von CHF 1.80 (Kind ab 6 Jahren CHF 0.90) wird zusätzlich pro Person und Nacht verrechnet.

## **Firmen**

Bei einer Zahlungsart per Rechnung an die Firma, muss ein schriftlicher Kostenvoranschlag mit Name und Vorname des Gastes sowie die Firmenadresse vorliegen. Firmen mit einem Sitz im Ausland müssen direkt vor Ort die Rechnung begleichen.

## **Mehrwertsteuer**

Diese ist im Preis eingeschlossen.

## **Haftung / Sorgfaltspflicht**

Das Hotelzimmer ist durch den Gast mit grösster Sorgfalt zu benützen. Für entstandene Sachschäden muss der Gast bzw. die Firma aufkommen. Das Hotel lehnt jede Haftung für Diebstahl usw. und in Bezug auf Leistungen Dritter ab. Wertsachen bewahren wir gerne im Hotelsafe gegen Quittung für Sie auf.

## **Fundsachen**

Fundsachen werden nur auf Anfrage des Gastes nachgesendet. Das Hotel Arkanum übernimmt keine Haftung im Falle des Verlustes von persönlichen Gegenständen und Wertsachen. Dies gilt für die Zeit während Ihres Aufenthaltes, als auch im Falle von Rücksendungen. Die Kosten und das Risiko für den Nachversand trägt der Gast.

## **Anwendbares Recht, Gerichtsstand**

Auf das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und dem Hotel Arkanum ist schweizerisches Recht anwendbar. Als Gerichtsstand wird Leuk Stadt vereinbart.

Salgesch, 26.12.2018