

## Termini generali

### Oggetto del contratto

Questi termini generali contrattuali regolano il rapporto legale tra Lei e l'Hotel Arkanum, la cui base è rappresentata dalla conferma di prenotazione. La conferma di prenotazione, che Le verrà inviata via posta elettronica, o posta normale, costituisce un sunto dei termini.

### Date di prenotazione

Se avete prenotato una camera senza garantire la prenotazione con carta di credito, la terremo a vostra disposizione fino alle 18.00 del giorno di arrivo. Se non vi presenterete a quell'ora, o se l'hotel non vi avrà informato del vostro arrivo più tardi, l'Hotel Arkanum potrà disporre automaticamente della/e camera/e.

In caso di partenza anticipata, vi verrà addebitata una notte.

- 14 - 7 giorni prima dell'arrivo = 50% del fatturato delle camere perdute
- 0-7 giorni prima dell'arrivo = 100% del fatturato delle camere perdute

### Cancellazione di gruppi/prenotazioni a partire da 6 persone

Vi chiediamo gentilmente di informarci al più presto e per iscritto di eventuali modifiche significative alla vostra prenotazione. Se la prenotazione viene cancellata completamente senza nostra colpa, la seguente taxa di cancellazione è generalmente dovuta:

- 30 - 15 giorni prima dell'arrivo = 25% del fatturato delle camere perdute
- 14 - 0 giorni prima dell'arrivo = 100% del fatturato delle camere perdute

### Data dell'opzione

Le date delle opzioni sono vincolanti per entrambe le parti. L'Hotel Arkanum può disporre automaticamente delle camere prenotate dopo la scadenza del periodo di opzione, se il cliente non ha inviato una conferma scritta dell'ordine. La conferma deve essere arrivata all'Hotel Arkanum l'ultimo giorno del periodo di opzione.

### Condizioni di pagamento

Ci riserviamo il diritto di richiedere pagamenti anticipati per la prenotazione in tutto o in parte. Per i gruppi con indirizzo di fatturazione estero chiediamo un deposito di almeno il 50% dell'importo totale. L'importo rimanente sarà pagato direttamente all'arrivo.

Si prega di notare che non inviamo fatture all'estero.

## Tassa di soggiorno

La tassa di soggiorno di CHF 1.80 (bambino a partire da 6 anni CHF 0.90) viene addebitata in aggiunta a persona e a notte.

## Aziende

Se il pagamento viene effettuato tramite fattura all'azienda, è necessario presentare un preventivo scritto con il nome e il cognome dell'ospite e l'indirizzo dell'azienda. Le aziende con sede all'estero devono pagare la fattura direttamente in loco.

## IVA

Questo è incluso nel prezzo.

## Danni

La camera deve essere usata e trattata con estremo rispetto dal cliente. In caso di eventuali danni, il cliente risponde delle spese causate da Lui stesso / lei stessa o da terzi da lui / lei designati.

## Furto

L'Hotel Arkanum declina ogni e qualsiasi responsabilità per furto commesso o danneggiamenti causati da clienti e terzi.

## Oggetti ritrovati

Oggetti ritrovati verranno inoltrati soltanto a richiesta del cliente. Il costo ed il rischio per l'inoltro ad un nuovo indirizzo vanno sostenuti dal cliente richiedente.

## Diritto applicabile e foro competente

Il rapporto legale tra Lei e l'Hotel Arkanum è gestito sotto le leggi svizzere. Il foro giuridico competente è quello di Leuk Stadt.