

# Condizioni generali di contratto

## Scopo del contratto

Questi termini e condizioni regolano il rapporto legale tra voi e l'Hotel Arkanum. La prenotazione o la conferma d'ordine, che vi sarà inviata per e-mail/mail, serve come base.

## Annullamento della prenotazione alberghiera

Se avete prenotato una camera senza garantire la prenotazione con carta di credito, vi riserveremo la camera fino alle 18.00 del giorno di arrivo. Se non effettuerete il check-in prima di questo orario, o se non avrete informato l'hotel del vostro arrivo in ritardo, la camera o le camere saranno automaticamente a vostra disposizione presso l'Hotel Arkanum.

In caso di check-out anticipato, una notte sarà normalmente addebitata.

- 14 - 7 giorni prima dell'arrivo = 50% del prezzo della camera persa
- 0-7 giorni prima dell'arrivo = 100% delle entrate della camera persa

Le cancellazioni dovute a malattie coronariche o alla quarantena saranno valutate in base alla situazione e alla sistemazione. Importante: Vi preghiamo di informarci al più presto se non potete partecipare. Prima avremo le informazioni, prima potremo inoltrarvi la stanza. Nel caso in cui la vostra camera possa essere occupata, non vi sarà addebitato alcun costo aggiuntivo.

## Cancellazioni di gruppo / Prenotazioni per 6 o più persone

Vi chiediamo di informarci al più presto e per iscritto di eventuali modifiche importanti alla vostra prenotazione. Se la prenotazione viene cancellata completamente per motivi che esulano dal nostro controllo, le seguenti spese di cancellazione sono di solito dovute:

- 30 -15 giorni prima dell'arrivo = 25% del mancato guadagno della camera
- 14 - 0 giorni prima dell'arrivo = 100% delle entrate della camera persa

Le cancellazioni dovute a malattie coronariche o alla quarantena saranno valutate in base alla situazione e alla sistemazione. Importante: Vi preghiamo di informarci al più presto se non potete partecipare. Prima avremo le informazioni, prima potremo inoltrarvi la stanza. Nel caso in cui la vostra camera possa essere occupata, non vi sarà addebitato alcun costo aggiuntivo.

## Data dell'opzione

Le date delle opzioni sono vincolanti per entrambe le parti. L'Hotel Arkanum può disporre automaticamente delle camere prenotate dopo la scadenza del periodo di opzione, a meno che l'ospite non abbia inviato una conferma d'ordine scritta. La conferma deve pervenire all'Hotel Arkanum l'ultimo giorno del periodo di opzione.

## Condizioni di pagamento

Ci riserviamo il diritto di richiedere il pagamento anticipato di tutta o parte della prenotazione. Per i gruppi con indirizzo di fatturazione all'estero, chiediamo un deposito di almeno il 50% dell'importo totale. L'importo rimanente sarà pagato direttamente all'arrivo.

**Si prega di notare che non inviamo fatture all'estero.**

## Tassa

La tassa di soggiorno di CHF 1.80 (CHF 0.90 per i bambini a partire da 6 anni) verrà addebitata in aggiunta per persona a notte.

## Aziende

In caso di pagamento tramite fattura alla società, è necessario fornire un preventivo scritto con il nome e il cognome del cliente e l'indirizzo della società. Le aziende con sede all'estero devono pagare la fattura direttamente sul posto.

## imposta sul valore aggiunto

Questo è incluso nel prezzo.

## Responsabilità / Obbligo di diligenza

La camera d'albergo deve essere utilizzata dall'ospite con la massima cura. L'ospite o la società deve pagare per eventuali danni materiali. L'hotel declina ogni responsabilità per furti, ecc. e per servizi forniti da terzi. Saremo lieti di custodire i vostri oggetti di valore nella cassaforte dell'hotel, dietro ricevuta.

## Oggetti smarriti

Gli oggetti smarriti saranno consegnati solo su richiesta dell'ospite. L'Hotel Arkanum non si assume alcuna responsabilità per gli effetti personali e gli oggetti di valore perduti. Questo vale sia per il periodo del vostro soggiorno che in caso di ritorno. I costi e i rischi associati alle spedizioni di ritorno sono a carico dell'ospite.

## Posti auto

A Salgesch, a partire da gennaio 2021, tutti i parcheggi sono a pagamento. I nostri ospiti sono pregati di ottenere i permessi di parcheggio in loco e di pagarli in contanti presso la nostra sede. Inoltre, abbiamo due posti auto dell'hotel che sono a disposizione dei nostri ospiti ma non possono essere prenotati. Abbiamo anche un posto auto per gli ospiti disabili.

## Legge applicabile, foro competente

Al rapporto giuridico tra voi e l'Hotel Arkanum si applica il diritto svizzero. La città di Leuk è concordata come luogo di giurisdizione.