

Conditions générales

Objet du contrat

Les présentes conditions générales régissent la relation juridique entre vous et l'Hotel Arkanum. La réservation ou la confirmation de commande, qui vous sera envoyée par e-mail / courrier, sert de base.

Annulation des réservations d'hôtel

Si vous avez réservé une chambre sans garantir la réservation par carte de crédit, nous vous réservons la chambre jusqu'à 18 heures le jour de votre arrivée. Si vous ne vous présentez pas avant cette heure, ou si vous n'avez pas informé l'hôtel de votre arrivée tardive, l'hôtel Arkanum peut disposer automatiquement de la ou des chambres.

En cas de départ anticipé, une nuit sera en principe facturée.

- 14 - 7 jours avant l'arrivée = 50 % du prix de la chambre perdue
- 0-7 jours avant l'arrivée = 100% des recettes de la chambre perdue

L'annulation pour cause de maladie coronarienne ou de quarantaine sera évaluée en fonction de la situation et de l'accommodement. Important : veuillez nous informer le plus rapidement possible si vous ne pouvez pas vous présenter. Plus tôt nous aurons l'information, plus tôt nous pourrons encore vous transmettre la chambre. Dans le cas où votre chambre pourrait être occupée, vous n'aurez plus de frais à supporter.

Annulations de groupes/réservations de 6 personnes ou plus

Nous vous demandons de nous informer le plus tôt possible et par écrit de toute modification importante de votre réservation. Si la réservation est entièrement annulée pour des raisons indépendantes de notre volonté, les frais d'annulation suivants sont généralement dus :

- 30 -15 jours avant l'arrivée = 25 % des recettes perdues de la chambre
- 14 - 0 jours avant l'arrivée = 100% des recettes de la chambre perdue

L'annulation pour cause de maladie coronarienne ou de quarantaine sera évaluée en fonction de la situation et de l'accommodement. Important : veuillez nous informer le plus rapidement possible si vous ne pouvez pas vous présenter. Plus tôt nous aurons l'information, plus tôt nous pourrons encore vous transmettre la chambre. Dans le cas où votre chambre pourrait être occupée, vous n'aurez plus de frais à supporter.

Date de l'option

Les dates d'option sont contraignantes pour les deux parties. L'Hotel Arkanum peut disposer automatiquement des chambres réservées après l'expiration de la période d'option, sauf si le client a envoyé une confirmation de commande écrite. La confirmation doit être reçue par l'Hotel Arkanum le dernier jour de la période d'option.

Modalités de paiement

Nous nous réservons le droit de demander des paiements anticipés pour la réservation en tout ou en partie. Pour les groupes ayant une adresse de facturation à l'étranger, nous vous demandons un acompte d'au moins 50 % du montant total. Le montant restant sera payé directement sur place à l'arrivée.

Veillez noter que nous n'envoyons pas de factures à l'étranger.

Taxe

La taxe de séjour de 1,80 CHF (0,90 CHF pour les enfants à partir de 6 ans) sera facturée en plus par personne et par nuit.

Entreprises

En cas de paiement par facture à la société, un devis écrit avec le nom et le prénom du client et l'adresse de la société doit être fourni. Les entreprises ayant un siège social à l'étranger doivent payer la facture directement sur place.

Taxe sur la valeur ajoutée

Ceci est inclus dans le prix.

Responsabilité / Obligation de diligence

La chambre d'hôtel doit être utilisée par le client avec le plus grand soin. Le client ou l'entreprise doit payer pour tout dommage matériel. L'hôtel décline toute responsabilité en cas de vol, etc. et en ce qui concerne les services fournis par des tiers. Nous nous ferons un plaisir de conserver vos objets de valeur dans le coffre-fort de l'hôtel, contre reçu.

Objets perdus et trouvés

Les objets perdus ne seront transmis qu'à la demande de l'invité. L'hôtel Arkanum n'assume aucune responsabilité en cas de perte d'effets personnels et d'objets de valeur. Ceci s'applique à la période de votre séjour, ainsi qu'en cas de retour. Les frais et les risques liés à la réexpédition sont à la charge du client.

Places de parking

De nouvelles taxes de stationnement s'appliquent à Salgesch sur tous les parkings à partir de janvier 2021. Nos hôtes sont invités à obtenir des autorisations de stationnement sur place et à les payer en espèces chez nous. En outre, nous disposons de deux places de parking de l'hôtel qui sont à la disposition de nos clients mais qui ne peuvent être réservées. Nous disposons également d'une place de parking pour les personnes handicapées.

Droit applicable, lieu de juridiction

Le droit suisse est applicable à la relation juridique entre vous et l'hôtel Arkanum. La ville de Leuk est convenue comme lieu de juridiction.